



HOTEL 5★★★★★
per gatti

Regolamento della pensione per animali domestici 'LeFusa'

- I. *La pensione per animali domestici 'LeFusa' NON ospita CANI.*
- II. *La specie animale consentita è: GATTO.*
 - *La persona che ha la proprietà dell'animale ospite consegnato presso la pensione 'LeFusa' sarà denominato 'Proprietario' nel seguito del presente Regolamento.*
 - *L'ospite della pensione 'LeFusa' sarà denominato 'animale domestico' o 'gatto' nel seguito del presente Regolamento.*
 - *La persona che potrebbe consegnare l'animale domestico presso la pensione 'LeFusa' (invece del Proprietario) sarà denominato 'Vettore' nel seguito del presente Regolamento.*
- III. *Per motivi di sicurezza degli animali a noi affidati, solo gli animali domestici certificati come sani presso una clinica veterinaria, o comunque sotto diretto controllo veterinario, sono ammessi alla pensione: e solo se dotati di un libretto sanitario con i contatti e tutti i riferimenti del veterinario. **Tutti i gatti devono essere regolarmente vaccinati, sverminati, e sterilizzati o castrati.***
- IV. *E' possibile ospitare **gatti con dieta personalizzata** (per motivi di salute/intolleranze/allergie) o **interi** (non sterilizzati) ma **solo nelle apposite Suite separate** e previa accettazione da parte dei proprietari di LeFusa (svolte le opportune verifiche sullo stato degli animali da ospitare): sono disponibili 3 camere separate, da 16 mq circa l'una, dotate di tutti i confort e pensate per ospitare uno o più gatti (parenti) separatamente dagli altri ospiti presenti.*
- V. *Le vaccinazioni richieste sono: il **VACCINO TRIVALENTE**, che comprende i vaccini per la rinotracheite (herpes virus), per la calicivirosi (calici virus) e per la gastroenterite virale (panleucopenia).*
- VI. *I **TEST** negativi richiesti sono: **FeLV** (Leucemia felina) e **FIV** (HIV/AIDS felino).*
- VII. *COSA PORTARE insieme all'animale domestico:*
 - a. *Libretto sanitario (obbligatorio nel caso dei gatti)*
 - b. *La sua spazzola (non obbligatoria)*
 - c. *Il suo cibo preferito (non obbligatoria)*
 - d. **NON** è consentito LASCIARE I TRASPORTINI dei gatti a LeFusa
Alle coccole, ai giochi, all'affetto e alla cura pensiamo NOI !
- VIII. *Il Proprietario o il Vettore delegato dal Proprietario è obbligato all'accurata compilazione del **Modulo di prenotazione** della pensione 'LeFusa', disponibile on-line sul sito internet della struttura all'indirizzo: www.lefusa.it, o cartaceo a disposizione dei clienti presso 'LeFusa' sita in via Manara, 11 - Pavia. Il Modulo di prenotazione verrà stampato e dovrà essere firmato in modo leggibile dal Proprietario o dal Vettore al momento della consegna dell'animale domestico.*

- IX. *Completare una prenotazione, tramite il Modulo di prenotazione di cui al punto VIII compilato direttamente dal nostro sito internet, o manualmente tramite il modulo in forma cartacea, corrisponde alla piena accettazione del presente Regolamento, equivalente legalmente ad un Contratto di Prestazione di Servizi (assistenza agli animali domestici) come riportato al punto XXX del presente.*
- X. *E' possibile riservare delle date per una prenotazione telefonticamente (ma è meglio via Whatsapp), sarà poi obbligatoria la compilazione del Modulo di prenotazione secondo le modalità indicate ai punti VIII e IX. La mancata compilazione del Modulo di prenotazione - completo in tutte le sue parti obbligatorie e firmato- comporta la cancellazione della prenotazione.*
- XI. *La prenotazione del soggiorno per l'animale domestico può essere confermata solo dopo essere stati ricontattati (telefonticamente via Whatsapp, oppure via email: nel caso di prenotazioni telefoniche o avvenute tramite sito internet) dallo staff di 'LeFusa' per la conferma definitiva. **Il giorno di CHIUSURA SETTIMANALE di 'LeFusa' è il SABATO** (per tutto l'anno) come pure tutti i giorni di festività nazionali (e giorni pre-festivi antecedenti tali date).*

Per ogni gatto ospite a LeFusa valgono inoltre le seguenti clausole:

- a) *se è la **prima volta** che il gatto viene ospitato a 'LeFusa' dovrà prima fare una **prova di socializzazione OBBLIGATORIA** di almeno 4 giorni pieni, con molti mesi di anticipo rispetto al soggiorno richiesto, e solo nel caso del **soggiorno libero** con gli altri gatti. Il costo forfettario della prova è di € 50 per un gatto, e di € 70 per due gatti (per più gatti: va concordato con lo staff di 'LeFusa');*
- b) ***ogni volta** che un gatto viene ospitato a 'LeFusa', dal soggiorno la prima volta (compreso) a tutte le volte successive in futuro, deve fare un **inserimento OBBLIGATORIO** di almeno 24 ore in una delle CUCCE DI LUSSO (ved.: le CASETTE COLORATE A DUE PIANI) studiate appositamente per questo scopo.*
- XII. *Le modalità di pagamento per il soggiorno (in base alle tariffe attualizzate all'anno corrente) sono:*
- a) ***pagamento anticipato** di circa metà dell'importo (cifra arrotondata per comodità) per l'intero soggiorno richiesto, da corrispondere al momento della consegna dell'animale presso la struttura*
- b) *on-line: lo stesso importo di cui al punto a) tramite modalità Bonifico Bancario anticipato (gli estremi per il pagamento, sotto forma di coordinate IBAN, verranno comunicate al cliente direttamente dal personale della struttura 'LeFusa')*
- c) *in contanti/pagamento mediante carta di credito: presso la pensione 'LeFusa' sita in via Manara, 11 – Pavia*

- XIII. *La prenotazione è cancellabile entro e non oltre TRE GIORNI PRIMA dell'inizio del soggiorno. Se la prenotazione viene cancellata OLTRE I TRE GIORNI ANTECEDENTI la data d'inizio del soggiorno prenotato, la prenotazione stessa si considera non cancellabile: pertanto in caso di annullamento il proprietario dell'animale domestico dovrà versare a titolo di risarcimento un importo pari al 30% del totale per il soggiorno prenotato.*
- XIV. *Nè la pensione 'LeFusa', nè i proprietari/gestori, possono in alcun modo essere ritenuti responsabili per malattie prese da un gatto ospite durante il soggiorno, causate da informazioni inaffidabili fornite sulla salute dell'animale (ved. punti III, IV, V, VI) oppure imprevedibili (esempi non esaustivi: raffreddore, influenza, diarrea, tosse...). Gli eventuali costi per assistenza veterinaria urgente durante il soggiorno presso 'LeFusa' sono totalmente a carico del Proprietario. L'assistenza avrà luogo solo previa autorizzazione scritta del Proprietario. 'LeFusa' è convenzionata con l'Ospedale Veterinario Città di Pavia, v.le Cremona, 179 – PV, per qualsiasi tipo di emergenza 24/7 e 365 gg.*
- XV. *I gatti consegnati alla pensione 'LeFusa' ricevono acqua naturale, cibo secco (croccantini) di alta qualità, e **cibo umido di qualità servito singolarmente ad ogni gatto per essere certi che mangi** in base alle esigenze individuali, all'età e alle condizioni di salute dell'animale. Alimentazione e/o cibo diversi sono determinati dalle preferenze individuali e vanno concordati preventivamente con il Proprietario: i costi aggiuntivi, come pure il cibo stesso, non sono in alcun modo inclusi nella tariffa giornaliera prevista per il soggiorno.*
- XVI. *La presa visione e firma del presente regolamento, per tramite del Modulo di prenotazione (di cui ai punti VIII e IX), include l'accettazione da parte del Proprietario della filosofia di 'LeFusa' che prevede la convivenza (assistita durante l'orario diurno) dell'animale domestico con gli altri gatti negli spazi a loro dedicati, incluso il giardino appositamente recintato e coltivato ad erba verde e ad erba-gatta. L'accettazione include inoltre l'eventualità (molto remota) che nonostante gli accurati controlli da parte dello staff di 'LeFusa' in giardino possa capitare di trovare parassiti non pericolosi, quali pulci o zecche.*
- XVII. *Se il Proprietario o il vettore delegato dal Proprietario non si presenta a ritirare l'animale domestico il giorno previsto per la fine del soggiorno all'orario concordato nel Modulo di prenotazione, l'animale verrà ospitato e accudito per altri TRE GIORNI oltre la data stabilita.*

- XVIII. *Il costo giornaliero dei TRE GIORNI extra (di cui al punto XVII) sarà totalmente a carico del Proprietario, e da corrispondersi al momento del ritiro dell'animale domestico. Durante i tre giorni aggiuntivi il personale della pensione 'LeFusa' si preoccuperà di contattare con tutti i mezzi possibili (telefono, email [se presente nel Modulo di prenotazione]) il Proprietario dell'animale domestico. Al termine del TERZO GIORNO -nel caso di impossibilità a contattare il Proprietario- l'animale domestico affidato verrà considerato 'abbandonato' e trasferito pertanto ad apposita struttura seguendo le indicazioni del Servizio di Igiene Zootecnica dell'A.T.S. di Pavia.*
- XIX. *E' possibile richiedere di prolungare il soggiorno dell'animale domestico anche a soggiorno iniziato: ma la conferma della modifica dipenderà dalla disponibilità di posti ancora liberi presso la struttura. Solo a conferma avvenuta (trasmessa dal personale di 'LeFusa') il prolungamento del soggiorno potrà considerarsi valido: la tariffa per ogni giorno aggiuntivo di soggiorno prolungato richiesto DOPO l'inizio del soggiorno dell'animale domestico sarà calcolata utilizzando la tariffa quotidiana **maggiorata di € 10 al giorno.***
- XX. *Al momento del ritiro presso la struttura 'LeFusa' dell'animale domestico (ad opera del Proprietario, o della persona indicata quale 'Vettore' nel Modulo di prenotazione al punto VIII) al termine del soggiorno: dovrà essere **saldato completamente l'importo restante** relativo ai giorni di soggiorno concordati (punto XII) - anche nel caso in cui il soggiorno avesse subito variazioni (accorciamenti, allungamenti, o interruzioni).*
- XXI. *Nel caso in cui il Proprietario dell'animale domestico decidesse, per motivi personali, di abbreviare il periodo di soggiorno dell'animale presso la pensione 'LeFusa': la struttura rimborserà il cliente per un importo pari alla differenza dei giorni di soggiorno mancati, da calcolarsi a partire dal giorno SEGUENTE a quello della riconsegna dell'animale domestico al suo Proprietario, o Vettore.*
- XXII. *Il Proprietario dell'animale domestico si impegna a mantenere indenne e manlevare la pensione 'LeFusa' e/o il suo personale da qualsiasi richiesta, lamentela o controversia che scaturisse a conseguenza di atti, fatti o comportamenti imputabili al personale della pensione durante l'espletamento della proprie attività con l'animale, fatto salvo azioni scorrette del personale dimostrabili.*
- XXIII. *Tutti gli animali domestici ospitati presso la struttura 'LeFusa' sono coperti da apposita Polizza Assicurativa ALLIANZ, i cui estremi possono essere richiesti all'atto della consegna dell'animale domestico presso la struttura stessa. La polizza assicurativa non copre eventi eccezionali (a titolo esemplificativo: furti, intromissioni nella struttura di estranei a scopo criminale con scasso che causi la fuga dei gatti ospiti, eventi catastrofici quali terremoti, alluvioni, incendi ecc.).*

- XXIV. *La struttura LeFusa è dotata di tutti i dispositivi di sicurezza necessari ad evitare la fuga degli ospiti: grate metalliche fisse a maglia piccola installate in tutte le finestre, doppia porta metallica all'ingresso principale, telaio metallico zincato ed elettrosaldato a copertura totale del Giardino Felino, doppia porta zincata ed elettrosaldata all'ingresso del Giardino Felino, zanzariere a tutte le finestre, e lastra metallica interna di chiusura e messa in sicurezza della gattaiola durante la notte.*
- XXV. *La struttura LeFusa è dotata di tutte le misure di sicurezza anti-intrusione dall'esterno: sistema di videocamere di sicurezza attive 24 ore, inferriate di sicurezza a tutte le finestre, illuminazione notturna intorno a tutto l'edificio con orologio astronomico ad attivazione automatica, cancello automatico, videocitofono, recinzione in rete metallica anti-intrusione, lastra metallica interna di chiusura e messa in sicurezza della gattaiola durante la notte.*
- XXVI. *La struttura LeFusa è dotata di tutte le misure anti-incendio necessarie: è presente un estintore a polvere in ogni locale, sia al piano terra, che al piano primo, che nei due locali interrati (Suite n.2 e n.3). Gli estintori sono controllati ogni anno, e sostituiti dopo il termine di scadenza indicato.*
- XXVII. *La pensione 'LeFusa' ed il suo personale non saranno in alcun caso responsabili per danni a cose o persone a causa dell'animale domestico di proprietà del Proprietario e/o per infortuni occorsi all'animale domestico stesso durante il soggiorno, e/o durante la prestazione del servizio di assistenza e non dovuti a negligenza dimostrabile da parte del personale della struttura o a inadeguatezza della stessa. La struttura si impegna a garantire che nell'espletamento delle funzioni di assistenza del suo personale, e relativamente alle caratteristiche fisico-ambientali della pensione, tutte le norme di sicurezza seguite così come gli standard abitativi applicati corrispondano pienamente a quanto previsto e richiesto dal '**Regolamento regionale 13 aprile 2017 - n. 2**', Regolamento di attuazione delle disposizioni di cui al Titolo VIII, Capo II, della l.r. 33/2009 recante norme relative alla tutela degli animali di affezione.*
- XXVIII. *Ai sensi dall'art. 12 '**Regolamento regionale 13 aprile 2017 - n. 2**', si conferma il numero di registrazione attribuito dal sistema informativo dell'Anagrafe Animali d'Affezione della Regione Lombardia, e l'idoneità della struttura come pensione registrata in ACR con il numero **5001122**.*
- XXIX. *L'idoneità della struttura come pensione è attestata dal Nulla Osta Prot. num. **238813/2018** del 05/06/2018 rilasciato dall'A.T.S. di Pavia - Servizio di Igiene Zootechnica, successivamente aggiornato con integrazione Prot. ATS num. **68003/2021** del 12/11/2021 relativa alla variazione dei locali.*

- XXX. *Questo Regolamento ha valore legale di Contratto di Prestazione di Servizi (assistenza agli animali domestici) e qualsiasi controversia concernente l'interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Pavia, che le parti eleggono in questa sede quale Foro Competente in via esclusiva.*
- XXXI. *Il Proprietario o il Vettore delegato dal Proprietario dichiara di aver letto e di accettare espressamente il contenuto intero del presente Regolamento, incluse Leggi e Foro Competente, mediante l'apposizione della propria firma leggibile sul Modulo di prenotazione/Scheda di Ingresso (come indicato dalle modalità ai punti VIII, IX, X, XI).*