



**HOTEL 5★★★★★**  
per gatti

## **Regolamento della pensione per animali domestici 'LeFusa'**

- I. *La pensione per animali domestici 'LeFusa' NON ospita CANI.  
Le specie animali consentite sono: GATTI ed altri animali domestici di piccola taglia solo se consegnati presso la pensione insieme alla propria gabbia o contenitore (a titolo esemplificativo NON esaustivo: criceti, maialini d'India, tartarughe, pesci in boccia, ecc.).*
  - *La persona che ha la proprietà dell'animale ospite consegnato presso la pensione 'LeFusa' sarà denominato 'Proprietario' nel seguito del presente Regolamento.*
  - *L'ospite della pensione 'LeFusa' sarà denominato 'animale domestico' nel seguito del presente Regolamento.*
  - *La persona che potrebbe consegnare l'animale domestico presso la pensione 'LeFusa' (invece del Proprietario) sarà denominato 'Vettore' nel seguito del presente Regolamento.*
  
- II. *Per motivi di sicurezza degli animali a noi affidati, solo gli animali domestici certificati come sani presso una clinica veterinaria, o comunque sotto diretto controllo veterinario, sono ammessi alla pensione: e solo se dotati di un libretto sanitario con i contatti e tutti i riferimenti del veterinario. **Tutti i gatti devono essere regolarmente vaccinati, sverminati, e sterilizzati o castrati.***
  
- III. *COSA PORTARE insieme all'animale domestico:*
  - a. *Libretto sanitario (obbligatorio nel caso dei gatti)*
  - b. *La sua spazzola (non obbligatoria)*
  - c. *Il suo cibo preferito (non obbligatoria)*

*Alle coccole, ai giochi, all'affetto e alla cura pensiamo NOI !*
  
- IV. *Il Proprietario o il Vettore delegato dal Proprietario (la persona che ha trasportato l'animale domestico alla pensione) è obbligato all'accurata compilazione del Modulo di prenotazione della pensione 'LeFusa', disponibile on-line sul sito internet della struttura all'indirizzo: [www.lefusa.it](http://www.lefusa.it), o cartaceo a disposizione dei clienti presso la pensione 'LeFusa' sita in via Manara, 11 - Pavia. Il Modulo di prenotazione verrà comunque stampato e dovrà essere firmato in modo leggibile dal Proprietario o dal Vettore delegato dal Proprietario al momento della consegna dell'animale domestico.*
  
- V. *Completare una prenotazione, tramite il Modulo di prenotazione di cui al punto IV compilato, corrisponde alla piena accettazione del presente Regolamento, equivalente legalmente ad un Contratto di Prestazione di Servizi (assistenza agli animali domestici).*

- VI. *E' possibile riservare delle date per una prenotazione telefonicamente, ma entro UN GIORNO dalla telefonata è obbligatoria la compilazione del Modulo di prenotazione secondo le modalità indicate ai punti IV e V.  
La mancata ricezione del Modulo di prenotazione compilato adeguatamente -e completo in tutte le sue parti obbligatorie e firmato- comporterà l'immediata cancellazione delle date riservate, annullando pertanto la prenotazione.*
- VII. *La prenotazione del soggiorno per l'animale domestico può essere confermata solo dopo la compilazione dell'apposito Modulo di prenotazione (secondo le modalità indicate ai punti IV e V) e solo dopo essere stati ricontattati (telefonicamente, oppure via email: nel caso di prenotazioni telefoniche o avvenute tramite sito internet) dallo staff di 'LeFusa' per la conferma definitiva.*
- VIII. *Le modalità di pagamento per il soggiorno sono:*
- a) pagamento anticipato di metà dell'importo per l'intero soggiorno richiesto al momento della consegna dell'animale domestico presso la struttura 'LeFusa'
  - b) on-line: metà dell'importo tramite modalità Bonifico Bancario anticipato (gli estremi per il pagamento, sotto forma di coordinate IBAN, verranno comunicate al cliente direttamente dal personale della struttura 'LeFusa')
  - c) in contanti: presso la pensione 'LeFusa' sita in via Manara, 11 – Pavia
- IX. *La prenotazione è cancellabile entro e non oltre TRE GIORNI PRIMA dell'inizio del soggiorno. Se la prenotazione viene cancellata OLTRE I TRE GIORNI ANTECEDENTI la data d'inizio del soggiorno prenotato, la prenotazione stessa si considera non cancellabile: pertanto in caso di annullamento il proprietario dell'animale domestico dovrà versare a titolo di risarcimento una cifra forfetaria pari a € 30 (euro trenta/00).*
- X. *La pensione 'LeFusa' non è in alcun modo responsabile per malattie derivanti dalla mancanza di vaccinazioni, o causate da informazioni inaffidabili fornite sulla salute dell'animale (ved. punti I, II, III). Gli eventuali costi necessari per assistenza veterinaria urgente durante il soggiorno dell'animale domestico presso la pensione 'LeFusa' sono totalmente a carico del Proprietario dell'animale domestico. L'assistenza avrà luogo solo previa autorizzazione scritta e dietro precisa indicazione del Proprietario, in qualunque luogo lo stesso/la stessa si trovi al momento della necessità. La struttura 'LeFusa' è convenzionata con l'Ospedale Veterinario Città di Pavia, sito in viale Cremona, 179 – Pavia, per qualsiasi tipo di emergenza 24/7 e 365 giorni l'anno.*

- XI. *I gatti consegnati alla pensione 'LeFusa' ricevono acqua naturale, cibo secco ed umido di alta qualità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Royal Canin, Purina, Ultima, ADOC, ecc.) in base alle esigenze individuali, all'età e alle condizioni di salute dell'animale. Alimentazione e/o cibo diversi sono determinati dalle preferenze individuali e vanno concordati preventivamente con il Proprietario: i costi aggiuntivi, come pure il cibo stesso, non sono in alcun modo inclusi nella tariffa giornaliera prevista per il soggiorno. Tutte le altre specie di animali domestici -diversi dai gatti- devono essere consegnati insieme al quantitativo necessario di cibo specifico sufficiente durante il loro soggiorno presso 'LeFusa'.*
- XII. *La presa visione e firma del presente regolamento, per tramite del Modulo di prenotazione (di cui ai punti IV e V), include l'accettazione da parte del Proprietario della filosofia di 'LeFusa' che prevede la convivenza (assistita durante l'orario diurno) dell'animale domestico con gli altri gatti negli spazi a loro dedicati, incluso il giardino appositamente recintato e coltivato ad erba verde e ad erba-gatta. L'accettazione include inoltre l'eventualità (molto remota) che nonostante gli accurati controlli da parte dello staff di 'LeFusa' in giardino possa capitare di trovare parassiti non pericolosi, quali pulci o zecche.*
- XIII. *Se il Proprietario o il vettore delegato dal Proprietario non si presenta a ritirare l'animale domestico il giorno previsto per la fine del soggiorno all'orario concordato nel Modulo di prenotazione, l'animale verrà ospitato e accudito per altri TRE GIORNI oltre la data stabilita.*
- XIV. *Il costo giornaliero dei TRE GIORNI extra (di cui al punto XIII) sarà totalmente a carico del Proprietario, e da corrispondersi al momento del ritiro dell'animale domestico. Durante i tre giorni aggiuntivi il personale della pensione 'LeFusa' si preoccuperà di contattare con tutti i mezzi possibili (telefono, email [se presente nel Modulo di prenotazione], chat [se presente]) il Proprietario dell'animale domestico. Al termine del TERZO GIORNO -nel caso di impossibilità a contattare il Proprietario- l'animale domestico affidato verrà considerato 'abbandonato' e trasferito pertanto all'apposita struttura pubblica di rifugio per animali seguendo le indicazioni del Servizio di Igiene Zootecnica dell'A.T.S. di Pavia..*
- XV. *E' possibile richiedere di prolungare il soggiorno dell'animale domestico anche a soggiorno iniziato: ma la conferma della modifica dipenderà dalla disponibilità di posti ancora liberi presso la struttura. Solo a conferma avvenuta (trasmessa dal personale di 'LeFusa') il prolungamento del soggiorno potrà considerarsi valido: la tariffa per ogni giorno aggiuntivo di soggiorno prolungato richiesto DOPO l'inizio del soggiorno dell'animale domestico sarà calcolata utilizzando la tariffa giornaliera della stagione corrente, **maggiorata però del 20%**.*

- XVI. *Al momento del ritiro presso la struttura 'LeFusa' dell'animale domestico (ad opera del Proprietario, o della persona indicata quale 'Vettore' nel Modulo di prenotazione al punto IV) al termine del soggiorno: dovrà essere **saldato completamente l'importo restante** relativo ai giorni di soggiorno concordati (punto VIII) - anche nel caso in cui il soggiorno avesse subito variazioni (accorciamenti, allungamenti, o interruzioni).*
- XVII. *Nel caso in cui il Proprietario dell'animale domestico decidesse, per motivi personali, di abbreviare il periodo di soggiorno dell'animale presso la pensione 'LeFusa': la struttura rimborserà il cliente per un importo pari alla differenza dei giorni di soggiorno mancati, da calcolarsi a partire dal giorno SEGUENTE a quello della riconsegna dell'animale domestico al suo Proprietario, o Vettore.*
- XVIII. *Il Proprietario dell'animale domestico si impegna a tenere indenne e manlevare la pensione 'LeFusa' e/o il suo personale da qualsiasi richiesta, lamentela o controversia che scaturisse a conseguenza di atti, fatti o comportamenti imputabili al personale della pensione durante l'espletamento della proprie attività con l'animale domestico, fatto salvo azioni scorrette del personale dimostrabili.*
- XIX. *Tutti gli animali domestici ospitati presso la struttura 'LeFusa' sono coperti da apposita Polizza Assicurativa ALLIANZ, i cui estremi possono essere richiesti all'atto della consegna dell'animale domestico presso la struttura stessa.*
- XX. *La pensione 'LeFusa' ed il suo personale non saranno in alcun caso responsabili per danni a cose o persone a causa dell'animale domestico di proprietà del Proprietario e/o per infortuni occorsi all'animale domestico stesso durante il soggiorno, e/o durante la prestazione del servizio di assistenza e non dovuti a negligenza dimostrabile da parte del personale della struttura o a inadeguatezza della stessa. La struttura si impegna a garantire che nell'espletamento delle funzioni di assistenza del suo personale, e relativamente alle caratteristiche fisico-ambientali della pensione, tutte le norme di sicurezza seguite così come gli standard abitativi applicati corrispondano pienamente a quanto previsto e richiesto dal **'Regolamento regionale 13 aprile 2017 - n. 2, Regolamento di attuazione delle disposizioni di cui al Titolo VIII, Capo II, della l.r. 33/2009 recante norme relative alla tutela degli animali di affezione.** L'idoneità della pensione registrata in ACR con il numero **5001122** è attestata da Nulla Osta Prot. num. 0026814/2018 del 05/06/2018 rilasciato dall'A.T.S. di Pavia - Servizio di Igiene Zootecnica, a disposizione dei clienti per consultazione in forma cartacea presso la struttura 'LeFusa' in via Manara, 11 - Pavia.*
- XXI. *Questo Regolamento ha valore legale di Contratto di Prestazione di Servizi (assistenza agli animali domestici) e qualsiasi controversia concernente l'interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Pavia, che le parti eleggono in questa sede quale Foro Competente in via esclusiva.*

**XXII.** *Il Proprietario o il Vettore delegato dal Proprietario dichiara di aver letto e di accettare espressamente il contenuto intero del presente Regolamento, incluse Leggi e Foro Competente, mediante l'apposizione della propria firma leggibile sul Modulo di prenotazione (come indicato dalle modalità ai punti **IV, V, VI, VII**).*